



Un Mensaje a los Líderes

En el ambiente actual, si está parado, se está quedando atrás. Es esencial tomar decisiones correctas oportunamente. El seguimiento de dichas decisiones es desafiante. En una encuesta transversal de Funcionarios Ejecutivos Principales (CEOs por sus siglas en inglés), la Malcolm Baldrige Foundation (Fundación de Malcolm Baldrige) averiguó que los CEOs estimaban que implementar estrategias es tres veces más difícil que desarrollarlas. Si la implementación es tan desafiante, las preguntas son, ¿Está progresando? ¿Cómo lo sabe?

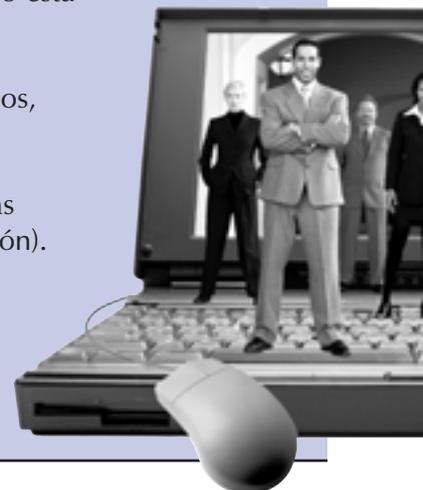
- *¿Se están implementando su visión, misión, valores, y planes? ¿Cómo lo sabe?*
- *¿Los entienden su equipo de liderazgo? ¿Cómo lo sabe?*
- *¿Los entienden todos los empleados? ¿Cómo lo sabe?*
- *¿Son efectivas sus comunicaciones? ¿Cómo lo sabe?*
- *¿Se recibe bien el mensaje? ¿Cómo lo sabe?*

¿Estamos Progresando? está diseñado para ayudarlo a saber. Proporciona un mecanismo para que usted vea si sus percepciones están de acuerdo con las de sus empleados. Lo ayudará a concentrar sus esfuerzos de mejoras y comunicaciones en las áreas que necesitan más atención. Para las organizaciones que han estado utilizando los Criterios de Baldrige para Excelencia de Funcionamiento, el cuestionario está organizado convenientemente por las siete Categorías de Criterios. Para aquellos que no han estado utilizando los Criterios de Baldrige, si se dirige hacia esas Categorías de Criterios donde este cuestionario identifica las oportunidades para mejoras pudiese ayudarlo a identificar algunas áreas clave que necesitan mejoras.

Nunca es demasiado pronto para comenzar a mejorar la franqueza y la comunicación. Pregúntele a sus empleados sus opiniones. ¡Ellos apreciarán la oportunidad—y la organización se beneficiará de sus respuestas!

UN MECANISMO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE CALIDAD DE BALDRIGE

- Este cuestionario nuevo y fácil de usar puede ayudarlo a evaluar cómo está operando su organización y averiguar qué se puede mejorar.
- Le estimulamos que haga una fotocopia y la distribuya a sus empleados, sus gerentes y supervisores, o a su equipo de liderazgo superior.
- Puede modificar el cuestionario para tratar sus necesidades específicas (por ej., añadir preguntas, usar lenguaje específico para su organización).
- También puede descargar una versión electrónica del cuestionario desde el sitio del Web del Programa Nacional de Calidad de Baldrige en www.quality.nist.gov.



¿ESTAMOS PROGRESANDO?

¿ESTAMOS PROGRESANDO?

Su opinión es importante para nosotros. A continuación se encontrará con 40 frases. Para cada frase, marque la casilla que mejor representa como se siente (fuertemente en desacuerdo, en desacuerdo, ni está de acuerdo ni en desacuerdo, está de acuerdo, fuertemente de acuerdo). Como usted se siente nos ayudará a decidir dónde necesitamos mejorar. No estaremos analizando respuestas individuales pero utilizaremos la información de nuestro grupo completo para hacer decisiones. Le tomará alrededor de 10 a 15 minutos para completar el cuestionario.

Los líderes superiores, favor de completar la información siguiente:

Nombre de la organización o unidad que se está discutiendo

CATEGORÍA 1: LIDERAZGO

| | Fuertemente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni estoy de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Fuertemente de acuerdo |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1a Yo conozco la misión de mi organización (lo que está tratando de lograr). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1b Mis líderes superiores (principales) usan los valores de nuestra organización para guiarnos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1c Mis líderes superiores crean un ambiente de trabajo que me ayuda a hacer mi trabajo. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1d Mis líderes de la organización comparten información sobre la organización. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1e Mis líderes superiores estimulan los estudios que me ayudarán a avanzar en mi carrera. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1f Mi organización me deja saber lo que estima es lo más importante. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1g Mi organización me pregunta lo que yo pienso. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

CATEGORÍA 2: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2a A medida que planea para el futuro, mi organización me pregunta cuáles son mis ideas. | <input type="checkbox"/> |
| 2b Yo conozco las partes de los planes de mi organización que me afectarán y afectarán mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| 2c Yo conozco cómo se sabe si estamos progresando en la parte del plan de mi grupo de trabajo. | <input type="checkbox"/> |

CATEGORÍA 3: ENFOQUE EN EL CLIENTE Y EL MERCADO

Nota: Sus clientes son las personas que usan los productos de su trabajo.

| | Fuertemente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni estoy de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Fuertemente de acuerdo |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3a Yo conozco quiénes son mis clientes más importantes. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3b Yo me mantengo en contacto con mis clientes. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3c Mis clientes me informan lo que necesitan y desean. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3d Yo pregunto si mis clientes están satisfechos o no satisfechos con mi trabajo. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3e Se me permite tomar decisiones para resolver problemas para mis clientes. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

CATEGORÍA 4: INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4a Yo sé como medir la calidad de mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| 4b Yo sé como analizar (reparar) la calidad de mi trabajo para ver si se necesitan cambios. | <input type="checkbox"/> |
| 4c Yo utilizo los análisis para tomar decisiones sobre mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| 4d Yo sé como las medidas que utilizo en mi trabajo se adaptan a las medidas generales de mejoras de la organización. | <input type="checkbox"/> |
| 4e Yo recibo toda la información importante que necesito para hacer mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| 4f Yo recibo la información que necesito saber sobre cómo se encuentra mi organización. | <input type="checkbox"/> |

CATEGORÍA 5: ENFOQUE EN LOS RECURSOS HUMANOS

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5a Yo puedo hacer cambios que mejorarán mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| 5b Las personas con quien trabajo cooperan y trabajan como un equipo. | <input type="checkbox"/> |
| 5c Mi jefe me estimula para que desarrolle mis habilidades del trabajo para que pueda avanzar en mi carrera. | <input type="checkbox"/> |
| 5d Me reconocen por mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| 5e Tengo un lugar de trabajo seguro. | <input type="checkbox"/> |
| 5f Mi jefe y mi organización se interesan por mí. | <input type="checkbox"/> |

